

**Felicitas Global Pte Ltd**  
101 Cecil Street, #09-09  
Tong Eng Building, Singapore 069533  
Tel : +65-6224-6788 Fax : +65-6227-3878  
[www.felicitasglobal.com](http://www.felicitasglobal.com)  
[enquiries@felicitasglobal.com](mailto:enquiries@felicitasglobal.com)



## Riset Pemasaran untuk BCS Group: Kuesioner



Mohon diisi dengan **LENGKAP** dan dikembalikan melalui email ke [airene@felicitasglobal.com](mailto:airene@felicitasglobal.com) atau melalui faks ke : 62273878 selambat-lambatnya <Jumat, 8 Juni 2012>

Nama Organisasi / Perusahaan :		
Nama Perwakilan:		
(Nama Keluarga)		(Nama Depan)
Jabatan / Posisi dalam perusahaan:		
Jenis Kelamin: <input type="checkbox"/> Pria <input type="checkbox"/> Wanita		
Alamat perusahaan :		
Kota/Provinsi :	Negara :	Kode pos :
Alamat email :		Situs web :
No. telepon kantor :	No. HP :	No. Faks :
<b>PROFIL PERUSAHAAN</b>		
Tahun Pendirian :		
Nomor Registrasi Perusahaan : _____		
Jenis Usaha/ Industri (Anda dapat memilih lebih dari satu):		
<input type="checkbox"/> Pembuat peralatan Pertanian (silakan memperinci peralatan utama yang dibuat) _____	<input type="checkbox"/> Importir/ Distributor produk Pertanian	
<input type="checkbox"/> Importir/ Distributor peralatan Pertanian (Silakan memperinci negara-negara importir) _____	<input type="checkbox"/> Eksportir/ Distributor produk Pertanian	
<input type="checkbox"/> Eksportir/ Distributor peralatan Pertanian (Silakan memperinci negara-negara importir) _____	<input type="checkbox"/> Agen	
<input type="checkbox"/> Perusahaan Dagang (silakan memperinci produk utama yang ditangani) _____	<input type="checkbox"/> Lain-lain (beri keterangan) _____	
Jumlah Karyawan _____		
Negara tempat Beroperasi: _____		

Jawablah pertanyaan berikut. Centang kotak yang tersedia yang sesuai dengan jawaban Anda:

- 1) Apakah Anda menjual jenis peralatan Pertanian tertentu?  YA  TIDAK  
Bila YA beri keterangan jenis peralatannya: \_\_\_\_\_  
Bila TIDAK, langsung ke pertanyaan (7)
- 2) Apakah Anda memiliki tim teknis yang dapat memberikan dukungan teknis atau pelatihan untuk para pelanggan Anda yang telah membeli peralatan Pertanian Anda?  YA  TIDAK
- 3) Apakah Anda mengorganisasikan pelatihan teknis untuk penggunaan dan perawatan peralatan tersebut?  
a. Di perkantoran untuk staf internal /eksternal Anda?  YA  TIDAK  
b. Untuk para pelanggan Anda?  YA  TIDAK
- 4) Apakah Anda sering menerima keluhan dari pelanggan akhir yang telah membeli peralatan Pertanian Anda?  YA  TIDAK
- 5) Dari mana Anda mengimpor atau membeli peralatan pertanian yang sekarang Anda jual atau distribusikan?  
Silakan memerinci nama negaranya  
: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 6) Bagaimana Anda mengkategorikan layanan teknis purna jual untuk para pelanggan akhir? (Silakan centang pilihan yang sesuai)  
 Biaya tambahan untuk produk yang terjual  Kesempatan bisnis untuk menjual lebih banyak produk/solusi kepada para klien Anda  
Bila Anda menganggapnya sebagai peluang bisnis, apakah yang telah Anda lakukan sejauh ini untuk membangun hal tersebut? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 7) Apakah Anda tertarik dengan kisaran produk BCS?  
 TIDAK: Silakan kemukakan alasan Anda : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
 YA: Silakan terperinci kisaran produk yang menjadi minat Anda:  

<input type="checkbox"/> Alat potong rumput motor	<input type="checkbox"/> Traktor isodiametrik
<input type="checkbox"/> Traktor pemotong rumput	<input type="checkbox"/> Traktor konvensional
<input type="checkbox"/> Alat potong rumput profesional	<input type="checkbox"/> Traktor roda dua
<input type="checkbox"/> Penyabit rumput dan mesin rumput tebak	<input type="checkbox"/> Aneka generator MOSA
<input type="checkbox"/> Alat pemanen-pengikat	<input type="checkbox"/> Lain-lain (silakan memerinci) _____
- 8) Apakah Anda berminat bila BCS mengadakan pelatihan teknis dan cara kerja di perusahaan Anda?  YA  TIDAK
- 9) Apakah Anda memerlukan informasi teknis atau lainnya mengenai produk-produk BCS?  
 TIDAK  
 YA: Silakan mendaftarkan kebutuhan/pertanyaan Anda: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Catatan : Silakan melampirkan profil ringkas dari perusahaan/presentasi bersama kuesioner ini..

Nama & Tanda tangan: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

Terima Kasih!